



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BRAȘOV**



**MUNICIPIUL FĂGĂRAȘ**

Strada Republicii, Nr. 3, 505200, Tel: 0040368 402 949, Fax: 0040368 402 805  
Web: [www.primaria-fagaras.ro](http://www.primaria-fagaras.ro), Email: [secretariat@primaria-fagaras.ro](mailto:secretariat@primaria-fagaras.ro)

## PROIECT

### SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**Prin care sunt stabilite dezideratele Autorității Publice Tutelare privind performanțele SC SALCO SERV SA Făgăraș , jud. Brașov și ale structurilor de administrare și conducere ale acesteia pentru o perioada de patru ani, 2022 – 2026**

## CUPRINS

<b>I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele SC Salco Serv SA.....</b>	<b>5</b>
<b>III. Încadrarea SC Salco Serv SA într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice .....</b>	<b>.....</b>
<b>IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice</b>	<b>9</b>
<b>V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice .....</b>	<b>10</b>
<b>VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale SC Salco Serv SA .....</b>	<b>12</b>
<b>VII. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor .....</b>	<b>12</b>
<b>VIII. Etică, integritate și guvernanză corporativă în cadrul SC Salco Serv SA .....</b>	<b>13</b>
<b>IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul SC Salco Serv SA .....</b>	<b>15</b>
<b>X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii .....</b>	<b>16</b>
<b>XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare .....</b>	<b>16</b>

## **I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează :**

SC SALCO SERV SA s-a înființat ca societate comercială pe acțiuni ,cu acționar unic Consiliul Local al municipiului Făgăraș, prin reorganizarea R.A. Servicii Comunale prin Hotărârile Consiliului Local al Municipiului Făgăraș nr. 14/30.01.2002, nr. 96/28.05.2002 și nr. 121/02.07.2002,potrivit prevederilor Legii nr. 215/2001 și ale Legii nr. 31/1990, având sediul în Făgăraș, str. Negoiu nr. 147.Obiectul principal de activitate al SC SALCO SERV SA Făgăraș este ”salubritizarea municipiului și a localităților învecinate, precolectarea, colectarea, transportul și depozitarea reziduurilor solide”,. Societatea desfășoară și alte activități conexe, în vederea completării activităților, menționate în Regulamentul Serviciului Public de Salubritizare al Municipiului Făgăraș.

Prin HCL nr. 178/30.10.2007 s-a aprobat delegarea gestiunii serviciului public de salubritizare în mod direct operatorului SC Salco Serv SA prin contract de concesiune conform Caietului de sarcini și a regulamentului serviciului. Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritizare din municipiul Făgăraș prin încredințare directă nr. 5035/05.03.2008 s-a încheiat pe o perioadă de 20 de ani începând de la data semnării contractului și a avut ca obiect următoarele activități: ”precolectarea, colectarea și transportul deșeurilor municipale, inclusiv ale deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, în aria administrativ-teritorială a Municipiului Făgăraș”. Acest contract a fost adiționat astfel : Act Adițional nr.1/27089/2871/18.09.2017, Act Adițional nr.2/2996/470/31.01.2019, Act Adițional nr.3/59205/2508/12.08.2019, Act Adițional nr.4/76115/5444/13.12.2019, Act Adițional nr.5/2528/3154/12.08.2020, Act Adițional nr.6/1833/200/19.01.2021, Act Adițional nr.7/31272/1027/23.03.2021, Act Adițional nr.8/36809/1600/12.05.2021 și Act Adițional nr.9/44483/2308/13.07.2021

Prin HCL nr.74/05.05.2011 s-a aprobat contractul de delegare a gestiunii activității de măturat stradal și dezapezire în municipiul Făgăraș operatorului SC Salci Serv SA. Contractul de delegare a gestiunii activităților de măturat stradal și dezapezire din municipiul Făgăraș prin încredințare directă nr. 12057/01.06.2011 a fost încheiat pe o perioadă de 10 ani, perioadă ce a fost prelungită cu 90 de zile în baza HCL nr. 158.27.05.2021, încetând să producă efecte prin ajungere la termen.

Prin HCL nr.205/31.08.2021 s-a aprobat începând cu data de 01.09.2021 menținerea gestiunii delegate și atribuirea directă a Contractului de delegare prin concesiune a gestiunii serviciului public de salubritizare pentru activitățile de măturat, spălat, stropire, curățat/răzuire rigole și întreținere a căilor publice, curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Municipiul Făgăraș , contract înregistrat cu nr. 49675/2722/01.09.2021 și încheiat pe o perioadă de 5 ani. Acest contract a fost adiționat astfel : Act Adițional nr.1/61085/3428/06.12.2021.

SC Salco Serv SA este operator licențiat și funcționează în baza Licenței nr. 4546/25.02.2019 emisă de ANRSC corespunzător condițiilor asociate licenței, condiții ce au fost modificate prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 07/05.01.2022, ca persoană juridică română, înregistrată la ORC sub nr. J08/1234/2002, având CUI nr. 14891753 și atribut fiscal RO.

**Domeniul de activitate :**

Domeniul principal de activitate : cod CAEN –

Obiectul principal de activitate: cod CAEN –

Activități secundare:

Cod CAEN-

Cod CAEN-

.....

**Structura acționariatului:**

SC Salco Serv SA funcționează conform hotărârilor de consiliu local mai sus amintite sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Făgăraș ca persoană juridică română, fiind organizată ca societate pe acțiuni având drept unic acționar Municipiul Făgăraș prin Consiliul Local

**Consiliul de administrație:**

În conformitate cu prevederile OUG nr 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generală a Acționarilor societății a numit Consiliul de Administrație al societății.

Societatea comercială este administrată în sistem unitar de către Consiliul de administrație compus din 5 membri- persoane fizice, cu experiență în îmbunătățirea performanței societăților sau regiilor autonome pe care le-au administrat sau condus. Consiliul de administrație este condus de un președinte. Atribuțiile consiliului de administrație privind administrarea societății sunt cele legate de stabilirea direcțiilor principale de activitate și dezvoltare a societății, a obiectivelor pentru directorii societății, urmărirea și evaluarea activității acestora prin raportarea la prevederile contractelor de mandate, respective a planului de management al acestora.

Consiliul de administrație are următoarele **competențe de bază:**

1. Stabilește direcțiile principale de activitate și de dezvoltare ale societății
2. Stabilește politicile contabile precum și aprobarea planificării financiare
3. Numirea și revocarea directorilor și stabilirea remunerației lor
4. Supravegherea activității directorilor
5. Pregătirea raportului anual, organizarea AGA și implementarea hotărârii acesteia
6. Introducerea cererii pentru deschiderea procedurii insolvenței societății, potrivit Legii nr.85/2014 privind procedura insolvenței
7. Toate atribuțiile primite din partea AGA referitoare la: mutarea sediului societății, schimbarea obiectului de activitate și majorarea capitalului social.

**Atribuțiile** care sunt delegate de către Consiliul de administrație **Directorului General** al societății sunt următoarele:

1. Aplică strategia și politicile de dezvoltare ale societății comerciale

2. Participă la negocierea Contractului Colectiv de Muncă
3. Încheie în condițiile legii contractele individuale de muncă
4. Încheie acte juridice în numele și pe seama societății
5. Stabilește sarcinile și responsabilitățile personalului societății
6. Aprobă operațiunile de încasări și plăți
7. Aprobă operațiunile de vânzare și cumpărare de bunuri
8. Împuternicește directorii executivi și orice altă persoană să exercite orice atribuție din sfera sa de competență
9. Rezolvă orice altă problemă pe care Consiliul de Administrație a stabilit-o în sarcina sa.

## **II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele SC SALCO SERV SA:**

**Viziunea generală** a autorității publice tutelare pentru SC Salco Serv SA este de a asigura continuitate, eficiență și calitate în serviciile prestate în beneficiul întregii populații ( persoane fizice și juridice) de pe raza municipiului Făgăraș , pentru serviciile oferite, folosind personal calificat profesional.

**A.** SC Salco Serv SA având 100% acționar Consiliul Local se va preocupa constant de următoarele **obiective generale** :

- ✓ Implementarea și operaționalizarea principiilor de bună guvernanta la nivelul societății,
- ✓ Prioritizarea eforturilor în domeniul salubrității domeniului public și gestionării deșeurilor în concordanță cu ierarhia deșeurilor : prevenirea; pregătirea pentru reutilizare; reciclarea; alte operațiuni de valorificare, precum valorificarea energetică; eliminarea.
- ✓ Dezvoltarea de măsuri care să încurajeze prevenirea generării de deșeuri și reutilizarea lor, promovând dezvoltarea durabilă a resurselor
- ✓ Promovarea valorificării deșeurilor de ambalaje precum și a celorlalte categorii de deșeuri
- ✓ Reducerea cantităților de biodegradabile depozitate
- ✓ Îmbunătățirea infrastructurii în vederea gestionării conforme a deșeurilor care va asigura un nivel corespunzător de protecție a mediului și a sănătății populației
- ✓ Eliminarea deșeurilor de către generatori pe fracții reciclabile, fracții biodegradabile în recipiente speciale, preluarea și transportul acestora separat, elemente care vor determina schimbarea modalității populației cu privire la practica de sortare a deșeurilor la sursa de generare și adoptarea unui comportament ecocivic conștient.
- ✓ Satisfacerea cerințelor utilizatorilor in mod costant și eficient
- ✓ Utilizarea tuturor resurselor pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management și securității ocupaționale pentru realizarea gradului de satisfacție a angajaților
- ✓ Îmbunătățirea performanțelor de mediu prin controlul și reducerea impactului activităților prestate asupra mediului și prin adoptarea unui comportament preventiv

- ✓ Conformarea cu legislația în vigoare și cu alte cerințe stabilite la nivelul Uniunii Europene în domeniul protecției mediului a sănătății și a securității în muncă.
- ✓ Realizarea programului de investiții necesare care să sprijine dezvoltarea pe termen mediu și lung a societății, din surse proprii/externe sau cu un cost de îndatorare sustenabil,
- ✓ .....
- ✓ .....

**B. Obiective strategice de dezvoltare:**

Obiectivele strategice de dezvoltare de la nivelul societății vor fi elaborate în conformitate cu prevederile art. 5 alin.2 din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare, și se vor corela cu cele adoptate la nivelul unității administrativ-teritoriale care a delegat serviciul către operatorul de salubritate :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației;
- b) susținerea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- c) promovarea calității și eficienței serviciului de salubritate;
- d) stimularea mecanismelor economiei de piață;
- e) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- f) gestionarea serviciului de salubritate pe criterii de transparență, competitivitate și eficiență;
- g) promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de salubritate, pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investițiilor;
- h) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
- i) consultarea cu utilizatorii serviciului de salubritate, în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și regionale în domeniu;
- j) adoptarea normelor locale referitoare la organizarea și funcționarea serviciului de salubritate, precum și a procedurilor de delegare a gestiunii acestuia;
- k) informarea periodică a utilizatorilor asupra politicilor de dezvoltare a serviciului de salubritate, precum și asupra necesității instituirii unor taxe speciale;
- l) respectarea cerințelor din legislația privind protecția mediului referitoare la salubritatea localităților;
- m) respectarea cerințelor și obiectivelor prevăzute în planurile de gestionare a deșeurilor la nivel național și județean.

**C. Obiective specifice :** aferente indicatorilor cheie de performanță financiari, operaționali orientați spre serviciile prestate și specifici activității de guvernare corporativă

**Misiunea societății,** din perspectiva acționarului este ca SC Salco Serv SA să contribuie la creșterea calității vieții locuitorilor din municipiul Făgăraș, în domeniul principal de activitate prin acoperirea serviciilor existente și viitoare prin :

- ✓ realizarea unor servicii de înaltă calitate și stimularea investițiilor în infrastructura necesară

- ✓ determinarea convingerilor generatorilor de deșeuri de faptul că implementarea colectării separate pe fracțiile impuse de legislație determină o influență majoră în prevenirea degradării mediului, spiritul civic contribuind la schimbarea climatului de viață urban
- ✓ dezvoltarea și implementarea la nivelul societății a unor aplicații și programe informatice în vederea conectării fluxului de informații pentru valorificarea în procesul de producție și de gestiune eficientă a costurilor.
- ✓ Optimizarea permanent a costurilor de operare astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de beneficiar să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia, conform principiului eficienței și al calității în funcționare luând în considerare inclusiv gradul de suportabilitate al populației.
- ✓ .....
- ✓ .....
- ✓ .....

Obiectivele enunțate anterior sunt pentru a conferi societății stabilitate financiară, în condiții de prudență fiscal-bugetară. Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de autoritatea publică tutelară, pentru SC Salco Serv SA sunt pentru dezvoltarea continuă a acesteia care să aducă plus valoare în piață și să își îndeplinească indicatorii de performanță, obiectivele de eficiență și promptitudine în prestarea serviciilor către locuitorii municipiului, ce vor fi dezvoltate în planul de administrare și management.

### **III. Încadrarea SC Salco Serv SA într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice:**

Societății SC Salco Serv SA i-a fost delegată gestiunea prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate din municipiul Făgăraș prin încredințare directă nr. 5035/05.03.2008 pentru următoarele activități:

- A. Colectarea separată și transportul separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenite din activități comerciale, din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșeuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori;
- B. Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora;
- C. Gestionarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice.
- D. Servicii conexe aferente :
  - colectare separată și transport deșeuri de la agentii economici (rezidual și biodegradabil) care nu predau reciclabilele către S.C. Salco Serv S.A
  - igienizare stradală (clorinare COVID 19)
  - spălat și dezinfectat coșuri stradale
  - spălat și dezinfectat eurocontainere și platforme de precolectare de pe domeniul public

- închiriere echipament eurocontainer 1,1mc/zi
- închiriere echipament eurocontainer 4mc/lună
- închiriere echipament eurocontainer 5mc/lună
- închiriere echipament eurocontainer 6mc/lună
- închiriere echipament eurocontainer 8mc/zi
- închiriere pubelă 120l/lună
- închiriere pubelă 240l/lună
- eliberare aviz salubritate persoane fizice
- eliberare aviz salubritate persoane juridice
- Centrul de colectare – reciclabile – hârtie carton plastic sticla
- Centrul de colectare – flux DEEE
- Centrul de colectare – flux deșeuri voluminoase
- Centrul de colectare – flux deșeuri verzi
- Centrul de colectare – flux construcții și desființări

Societății SC Salco Serv SA i-a fost delegată gestiunea prin Contractul de delegare prin concesiune a gestiunii serviciului public de salubritate pentru activitățile de maturat stradal și dezapezire din municipiul Făgăraș prin atribuire directă nr. 49675/2722/01.09.2021 pentru următoarele activități:

- A. Măturatul, spălatul, stropirea, curățatul/ răzuitul rigolelor și întreținerea căilor publice;
- B. Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

C. Servicii conexe aferente :

- activitatea de îndepărtare manuală a zăpezii pentru agenți economici
- activitatea de încărcare zăpadă cu buldoexcavatorul pentru agenți economici
- activitatea de îndepărtarea zăpezii cu autospecială/tractor pentru agenți economici
- activitatea de împrăștiere material antiderapant cu mijloace mecanizate pentru agenți economici
- activitatea de furnizare material antiderapant pentru agenți economici
- activitatea de transport și evacuare zăpadă pentru agenți economici
- permanență/veghe dezapezire, ofițer serviciu, șofer, persoană necalificată

Serviciul public de salubritate a localităților face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice ce se organizează pentru satisfacerea nevoilor comunităților locale ale unităților administrativ-teritoriale, sen în care societatea se încadrează în categoria întreprinderilor publice care prestează servicii publice de interes local

#### **Politica de finanțare :**

Politica acționarului unic are în vedere urmărirea încasării contravalorii serviciului de salubritate prestat de la toți utilizatorii acestuia prin modalitățile și în condițiile prezăcute în regulamentele adoptate la nivel local pe acest segment de activitate cu respectarea legislației în vigoare.



Se vor adopta măsuri astfel încât în funcție de natura activităților prestate, contravaloarea serviciilor de salubritate se va încasa prin:

a) tarife, în cazul prestațiilor de care beneficiază individual, pe bază de contract de prestare a serviciului de salubritate;

b) taxe speciale, în cazul prestațiilor efectuate în beneficiul întregii comunități locale;

c) taxe speciale, în cazul prestațiilor de care beneficiază individual fără contract.

Stabilirea, ajustarea și modificarea taxelor și tarifelor serviciilor de utilități publice se fac cu respectarea metodologiilor elaborate de autoritățile de reglementare competente, pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, și includ o cotă pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cotă de profit.

#### **IV. Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public de către autoritatea publică tutelară dacă întreprinderea publică trebuie să îndeplinească obligații de serviciu public:**

Activitatea societății SC Salco Serv SA nu face obiectul asigurării de compensații sau de plată a obligației de serviciu public de către autoritatea publică tutelară.

#### **V. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice:**

Rezultatele activității societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de către Adunarea Generală a Acționarilor. Contul de profit și de pierdere care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

Politica de dividende a acționarului unic, pentru SC Salco Serv SA Făgăraș este de conformare la prevederile legislative în vigoare, OG nr.64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, prevede repartizarea unei cote de minim 50% din profit ca vărsământ/dividend, la bugetul de stat sau bugetul local.

Acționarul unic dorește ca SC Salco Serv SA Făgăraș să devină o societate stabilă și eficientă prin repartizarea unei sume cât mai mari, cu respectarea proporției de 50%, însă cu realizarea investițiilor stabilite, plata tuturor datoriilor.

În funcție de performanțele economice atinse de SC Salco Serv SA și investițiile planificate, acționarul unic va aproba modul de distribuire a profitului societății

---

## **VI. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice:**

Art. 9 din OG nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare, prevede pentru fundamentarea bugetelor de venituri și cheltuieli ale operatorilor economici următoarele:

- a) respectarea politicii Guvernului și respectiv a unităților administrativ-teritoriale privind îmbunătățirea performanțelor economico-financiare ale operatorilor economici;
- b) respectarea obiectivelor de politică salarială stabilită prin legea anuală a bugetului de stat;
- c) criteriile de performanță specifice și obiectivele cuantificate privind reducerea plăților și creanțelor restante, reducerea pierderilor, creșterea profitului, a cifrei de afaceri, precum și creșterea productivității muncii, prevăzute în contractele de mandat, stabilite în corelație cu strategia de administrare a Consiliului de administrație și a planului de management al directorilor/membrilor directoratului operatorilor economici;
- d) programele de achiziții de bunuri și servicii pentru desfășurarea activității, fundamentate pe baza posibilităților reale de plată a acestora;
- e) programele de investiții și dotări, fundamentate în limita surselor legale de finanțare a acestora;
- f) programele de reducere a plăților/creanțelor restante.

Sursele de finanțare a lucrărilor de investiții se asigură potrivit prevederilor art.44 alin.2 din Legea 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de utilități publice se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii:

- a) promovarea rentabilității și eficienței economice;
- b) păstrarea veniturilor realizate din aceste activități la nivelul colectivităților locale și utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente;
- c) întărirea autonomiei fiscale a unităților administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcționării serviciilor;
- d) întărirea autonomiei locale privind contractarea și garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanțarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, în condițiile legii;
- e) respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice;
- f) respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului.

Finanțarea cheltuielilor de capital pentru realizarea obiectivelor de investiții publice ale unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, se asigură din următoarele surse:

- a) fonduri proprii ale operatorilor și/sau fonduri de la bugetul local, în conformitate cu obligațiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizată și se desfășoară gestiunea serviciilor;
- b) credite bancare, ce pot fi garantate de unitățile administrativ-teritoriale, de statul român sau de alte entități specializate în acordarea de garanții bancare;
- c) fonduri nerambursabile obținute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) fonduri speciale constituite pe baza unor taxe, instituite la nivelul autorităților administrației publice locale, potrivit legii;
- e) fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la cofinanțarea unor programe de investiții realizate cu finanțare externă, precum și din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat;
- g) fonduri puse la dispoziție de utilizatori;
- h) alte surse, constituite potrivit legii.

În realizarea politicii de investiții aplicabile SC Salco Serv SA organele de administrare și conducere trebuie să urmărească îndeplinirea următoarelor principii:

- ✓ Eficiența economică
- ✓ Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate
- ✓ Orientarea către utilizatori/beneficiari
- ✓ Competența profesională
- ✓ Grija pentru mediu și sănătatea populației
- ✓ .....
- ✓ .....

Planul de investiții trebuie să aibă în vedere:

- ✓ Optimizarea activității de salubritate în scopul păstrării competitivității în ceea ce privește calitatea și performanțele serviciilor publice de salubritate
- ✓ Optimizarea sistemului de colectare și transport separate prin realizarea de investiții în utilaje performante și recipient pe categorii de deșeuri generate
- ✓ Modernizarea și sistematizarea spațiilor de sortare având în vedere obligativitatea de colectare separată a categoriilor de deșeurilor
- ✓ Reducerea costurilor de operare
- ✓ .....
- ✓ .....

**VII. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale SC Salco Serv SA:**

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale SC Salco Serv SA și autoritatea publică tutelară se va realiza conform prevederilor OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și ale HG nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. Serviciile comunitare de utilități publice sunt organizate la nivelul unității administrative-teritoriale în beneficiul colectivității locale și funcționează sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale, în baza unor reguli specifice: universalitate, continuitate, adaptabilitate, accesibilitate, transparență.

În cadrul comunicării sunt incluse și rapoartele pe care membrii consiliului de administrație trebuie să le întocmească la termenele stabilite prin lege, **statut**, contracte de mandate și/sau plan de administrare.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete așteptările exprimate de acționar, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatorii financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către acționar. De asemenea, componenta de management va respecta întocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

**VIII. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de SC Salco Serv SA:**

Consiliul de administrație al SC Salco Serv SA trebuie să conștientizeze importanța calității și siguranței serviciilor prestate utilizatorilor/ beneficiarilor, indiferent dacă aceștia sunt utilizatori persoane fizice sau juridice. Așadar, se așteaptă ca SC Salco Serv SA prin intermediul administratorilor și a conducerii executive să contribuie la următoarele obiective de îmbunătățire a calității activităților prestate cu respectarea următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) asigurarea calității și continuității serviciului;
- f) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- g) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;

- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
  - j) securitatea serviciului;
  - k) dezvoltarea durabilă.
- .....
- .....

## **IX. Etică, integritate și governanță corporativă în cadrul SC Salco Serv SA**

În cadrul societății este/ nu este implementat Codul de etică care reprezintă principiile și valorile pe care SC Salco Serv SA Făgăraș le aplică în luarea deciziilor în cadrul organizației. Principiile etice aplicate se reflectă în acțiunile și comportamentele din rândul angajaților/salariaților companiei. Acest Cod de etică reprezintă angajamentele asumate de conducere și angajații/ salariații SC Salco Serv SA atât în prestațiile realizate cât și pentru utilizatori/ beneficiarii acestor servicii.

Membrii Consiliului de administrație sunt obligați să denunțe când constată că sunt incidente situațiile privind conflictul de interese, în conformitate cu legislația în vigoare și cu reglementările interne ale societății. Aceștia au obligația de a trata cu discreție informațiile cu caracter confidențial, astfel încât societatea, autoritatea publică tutelară și/ sau acționarul unic să nu fie prejudiciați ca urmare a comportamentului neprofesionist și/indiscret al acestora.

Îndeplinirea cu profesionalism a sarcinilor ce revin fiecărui administrator/angajat/ salariat în funcție de rolul său și asigurarea de servicii calitative, continue și eficiente trebuie să constituie principalele directive de funcționare. Subliniem importanța revizuirii regulate a funcționalității sistemului de control intern de către administratori, ca și importanța Comitetului de Audit, precum și a colaborării acestuia cu auditorii interni și externi responsabili de aceste aspect.

Principiile după care SC Salco Serv SA își ghidează activitatea trebuie să aibă în vedere responsabilitatea socială față de angajați/ salariați și față de comunitatea în cadrul căreia își desfășoară activitatea, sens în care anagajații/ salariații vor beneficia de următoarele principii în relația lor cu societatea:

✓ Egalitatea de șanse- prin factorul de decizie/ conducere societatea oferă tuturor șanse egale pentru a se dezvolta în cadrul organizației

✓ Nediscriminarea- în cadrul societății nu se acceptă practicarea vreunei forme de discriminare în momentul selectării, gestionării și dezvoltării profesionale a personalului

✓ Corectitudinea și imparțialitatea- în cadrul societății se aplică legile și regulile de recompensare și de muștrare/sanționare în mod egal pentru toși angajații/salariații în conformitate cu etica

profesională. Urmărirea intereselor societății nu poate justifica un comportament care încalcă principiul corectitudinii și imparțialității, societatea se angajează să aplice măsurile de prevenirea a corupției.

✓ Transparența decizională- societatea trebuie să își declare deschiderea pentru un dialog transparent cu toate părțile interesate.

✓ Angajament colectiv și social- societatea trebuie să recunoască și să încurajeze contribuția resurselor umane la succesul său și să îl transforme într-un obiectiv de dezvoltare.

✓ Profitabilitate - societatea este angajată în a obține profit care să permită investiții viitoare pentru atingerea indicatorilor de performanță și a celor de management

✓ Respectarea constituției și a legilor- administratorii/ conducerea societății/personalul / colaboratorii societății respectă cu precizie legile țării.

✓ Libertatea de exprimare - administratorii/ conducerea societății/personalul / colaboratorii societății sunt încurajați să își exprime opiniile atata timp cât respectă buna cuviință și bunele moravuri

✓ Integritatea persoanei – societatea trebuie să ofere toate condițiile de muncă pentru personalul/colaboratorii săi prin respectarea demnității persoanei și asigurarea locurilor de muncă conform cerințelor de securitate și sănătate în muncă

✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal- societatea este înscrisă în Registrul de evidență al prelucrărilor de date cu caracter personal cu notificarea nr..... și respectă prevederile legale în vigoare pe acest segment.

Autoritatea publică tutelară dorește ca administratorii și personalul de conducere al societății să acționeze conform principiilor de bună guvernare și să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator responsabil, cu respectarea:

1. Publicării informațiilor structurate și standardizate în procesul de prospectare și contractare, cu scopul creșterii vizibilității regiei în piață și a creșterii gradului de transparență,

2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale

3. ....

SC Salco Serv SA prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparență conform OUG 109/2011 – privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016. De asemenea va elabora și va publica( unde este cazul) analize, situații, rapoarte și orice alte informații referitoare la indicatorii economico-financiar în formatul și la termenele stabilite de legislația în vigoare. Mai mult, în exercitarea atribuțiilor și competențelor ce le revin, vor elabora și transmite la solicitarea Autorității publice tutelare, respectiv a adunării generale a acționarilor orice alte situații, rapoarte, analize, etc.

.....  
.....

#### **X. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul SC Salco Serv SA:**

Modul de gestionare a riscurilor pentru SC Salco Serv SA considerat acceptabil de către acționar este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității sale de apariție.

Analiza PEST (politic și legislativ, economic, social și tehnologic) ce poate influența performanța economică a regiei evidențiază:

<b>P</b>	<b><i>Factori politici și legislativi</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reglementările legislative, guvernamentale și politice pot genera constrângeri sau oportunități pentru societate și cuprind acte normative, politici comerciale, fiscal-bugetare, norme de protecția mediului, de sănătate și securitate în muncă</li><li>• Factorii politico-legislativi pot avea asupra societății un dublu impact:<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Pozitiv – în contextul acționariatului societății care are posibilitatea susținerii unor inițiative legislative cu influență pozitivă în activitatea SC Salco Serv SA</li><li>❖ Negativ – din perspectiva ritmului accelerat și al varietății schimbărilor legislative, inclusiv al celor care vizează cadrul de reglementare specific activității.</li></ul></li></ul>
<b>E</b>	<b><i>Factori economici</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Întreaga economie mondială este afectată de actuala pandemie SARS CoV, efectele negative fiind resimțite și de societate. Considerăm că organele de conducere, Consiliul de Administrație și directorii trebuie să acționeze cu prudență și responsabilitate în ceea ce privește activitatea desfășurată, și să se alinieze la cerințele actuale pentru ași menține/ susține viabilitate economică și operațională</li></ul>
<b>S</b>	<b><i>Factori sociali</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dat fiind specificul societății, resursa umană reprezintă un activ important, fapt ce determină importanța înlocuirii personalului calificat după pensionarea sau retragerea acestuia cu noi specialiști, cu asigurarea unui echilibru între motivare și remunerare etc.</li></ul>
<b>T</b>	<b><i>Factori tehnologici</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ce pot influența dezvoltarea societății sunt reprezentați de tehnologii noi sau îmbunătățite, modernizarea și eficientizarea utilajelor, instalațiilor și a echipamentelor utilizate în activitatea operațională : salubritatea stradală, colectare, transport, sortare etc.</li></ul>

## **XI. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii:**

Municipiul Făgăraș, prin Consiliul local, dorește ca administratorii și directorii/ personalul de conducere al SC Salco Serv SA să acționeze în procesul de conducere și organizare, pentru performanță financiară sustenabilă, urmărind, fără a se limita la acestea:

- ✓ Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- ✓ Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- ✓ .....
- ✓ .....

Operatorii subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital al unităților administrativ-teritoriale, care au beneficiat de un contract de delegare a gestiunii prin atribuire directă, nu pot fi privatizați, nu pot atribui managementul unor entități private și nu se pot asocia pe toată durata contractului de delegare a gestiunii.

### **Politica de majorare a capitalului :**

Capitalul social poate fi majorat în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu dispozițiile actului constitutiv.

## **XII. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare:**

Așteptările nefinanciare ale acționarului unic, raportate la SC Salco Serv SA vizează:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernare corporativă,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților,
- ✓ Menținerea îndeplinirii criteriilor de licențiere și a condițiilor asociate acestora
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.
- ✓ .....

*Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin*



*HG 722/2016, prevederilor Actului constitutiv,ale Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate al localităților și reprezintă dezideratele acționarului, **Consiliul Local al Municipiului Făgăraș** cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.*